



Křesťanská
pedagogicko-psychologická
poradna Brno

Výroční zpráva za školní rok 2019/2020



Vypracoval: Mgr. Ladislav Smékal, MBA, ředitel

Výroční zpráva
Křesťanské pedagogicko-psychologické poradny Brno
za školní rok 2019/2020
(dle stavu k 31. 8. 2020)

I.

Základní údaje o školském poradenském zařízení

1. Název právnické osoby dle zřizovací listiny ve znění platném k 31. 8. 2020:
Křesťanská pedagogicko-psychologická poradna Brno
2. Právní forma a zřizovatel:
Křesťanská pedagogicko-psychologická poradna Brno (dále KPPPB) je školskou právnickou osobou. Byla zřízena Biskupstvím brněnským jako církevní školské zařízení a je samostatným právním subjektem ve znění zřizovací listiny č. j.: Ep/1883/2013 ze dne 30. 9. 2013. Poradna byla zařazena od 1. 9. 2014 do sítě škol a školských zařízení a spadá do působnosti Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy ČR.
3. Kontaktní spojení:
Veveří 462/15, 602 00 Brno
Tel. č.: +420 739 450 034
E-mail: poradna@kpppb.cz
IDDS: jf59tsb
4. IČO: 02 688 794
5. Rezortní identifikátor: 691 006 431
6. IZO ŠPZ: 181 055 023
7. Č. účtu: 2800640718/2010
8. Statutární orgán, e-mail a telefon:
Mgr. Ladislav Smékal, MBA, ředitel
E-mail: ladislav.smekal@kpppb.cz
Tel.: +420 739 450 034
9. Webové stránky právnické osoby:
<http://www.kpppb.cz>
10. Cílová kapacita (podle rozhodnutí o zápisu do školského rejstříku).
Kapacita školského zařízení není stanovena.
11. Místo poskytovaného vzdělávání nebo školských služeb (do závorčky uveďte vlastníka objektu), uvedená v rozhodnutí o zápisu do školského rejstříku
Veveří 462/15, Brno (budova Církevního domova mládeže Petrinum, vlastník - Biskupství brněnské)
12. Stručná charakteristika materiálně technického vybavení:
Stav budovy, prostor i materiální a technické vybavení jsou přiměřené činnosti poradny.

II.

Historické milníky školského poradenského zařízení

- 30.9.2013 – Zřízení poradny Biskupstvím brněnským jako církevního školského zařízení a samostatného právního subjektu ve znění zřizovací listiny č. j.: Ep/1883/2013.
- Leden až duben 2014 – Výběrové řízení na pozici ředitele nově zřízené organizace.
- 1.8.2014 – Jmenování ředitele do funkce.
- 1.9.2014 – Zařazení poradny do sítě škol a školských zařízení v rámci působnosti Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy ČR.
- Říjen 2014 – Nástup kmenových zaměstnanců poradny po proběhlém výběrovém řízení.
- 1.11.2014 – Zahájení poskytování služeb klientele.
- 9.2015 – Instalace serveru, síťové propojení všech pracovišť s cílem zvýšení efektivity a produktivity práce, datové bezpečnosti a systémové stability.
- 11.2015 – Instalace síťové verze evidenčního SW, zahájení jejího používání všemi pracovníky poradny za účelem harmonizace pracovních postupů jednotlivých poradenských odborníků.
- 6.2016 – Zavedení zpětnovazebního evaluačního dotazníku pro klientelu.
- 1.8.2016 – Rozšíření prostor s cílem navýšení klientské kapacity.
- 1.8.2017 – Další rozšíření prostor.
- 6.2020 – Stávající ředitel jmenován (na základě výsledku konkurzu) na následující funkční období.



III.

Rámcový popis poradny – umístění, vybavení

- Poradna je umístěna v přízemí nebytového prostoru Církevního domova mládeže Petrinum v objektu č.p. 462 v k.ú. Veverčí, na ulici Veverčí č. or. 15, v Brně. Poradenské prostory sestávají z 5 pracoven, 2 čekáren a 1 příručního skladu o celkové podlahové výměře 105 m². Samozřejmostí je odpovídající hygienické zázemí. Popsané prostory jsou pronajaty od Církevního domova mládeže Petrinum.
- Každé jednotlivé pracoviště disponuje PC či NTB a monitorem se zabezpečeným připojením na internet. Sdílené soubory jsou administrovány na interním serveru. Zálohování individualizovaných i sdílených souborů probíhá automaticky v nastavené periodě. Každý zaměstnanec má svoji dedikovanou e-mailovou adresu. Všichni odborní pracovníci disponují služebním mobilním telefonem. Komunikace se školami a třetími stranami probíhá obvykle prostřednictvím centrální e-mailové adresy poradna@kpppb.cz, telefonních kontaktů, datové schránky i osobních setkání, objednávání pak prostřednictvím téže e-mailové adresy a centrálního telefonního čísla 739 450 034.
- Přehledové informace o poradně, jakožto i klientské dotazníky a vybrané formuláře ke stažení jsou veřejnosti k dispozici na průběžně aktualizovaných webových stránkách www.kpppb.cz.
- Vnitřní řád ŠPZ je zveřejněn na shora zmíněné webové adrese, ve vitríně v čekárně poradny a k nahlédnutí je taktéž k dispozici na požádání v listinné podobě u zaměstnanců poradny.
- Poradna je vybavena většinou dostupných a v ČR v daném oboru používaných diagnostických nástrojů, jejichž skladba je průběžně doplňována a aktualizována.
- Jako jeden ze zdrojů odborného růstu a inspirace kmenových zaměstnanců poradny je průběžně rozšiřována interní knihovna odborné literatury.
- Evidence klientů a zakázek je zabezpečena jednak listinným způsobem a jednak administrací v informačním systému PPP firmy SoftComp Technology, a to v síťové verzi.

IV. Pracovníci školského poradenského zařízení

1. Pedagogičtí pracovníci

a. Počty osob

Škola	ředitel a zástupce ředitele fyzické osoby celkem	ředitel a zástupce ředitele přepočtení na plně zaměstnané	interní učitelé fyzické osoby celkem	interní učitelé přepočtení na plně zaměstnané	externí učitelé fyzické osoby celkem	externí učitelé přepočtení na plně zaměstnané	pedagogičtí pracovníci fyzické osoby celkem	pedagogičtí pracovníci přepočtení na plně zaměstnané celkem
KPPPB	1	1					8	6,2

b. Kvalifikovanost pedagogických pracovníků

Škola	Počet pedagogických pracovníků		Celkem % z celkového počtu ped. pracovníků
KPPPB	kvalifikovaných	7	88
	nekvalifikovaných	1	12



c. Další vzdělávání pedagogických pracovníků

Zaměření	Počet účastníků	Vzdělávací instituce
Diagnostika schopností a dovedností v oblasti čtení a psaní, varianta pro ŠPZ s rozšířeným rozbohem psychometrických vlastností testu	1	PPP Brno
KOSS - Konzultační semináře k organizaci MZ a PŘ na SŠ žáků se SVP	2	NIDV Brno
Způsoby administrace a interpretace testu Reyovy Osterriethovy figury	1	NÚV Praha
Screening poruch autistického spektra pomocí nástrojů Childhood Autism Spectrum Test (ČÁST) a Childhood Autism Rating Scale (CARS)	1	NÚV Praha
Konference církevních škol a školských zařízení 2019	1	ČBK Praha
Diagnostika školní připravenosti - varianta pro ŠPZ	1	PPP Brno
Diagnostika míry školní připravenosti užívání MATERS - Mapujícího textu školní připravenosti	1	NÚV Praha
Proškolení odborníků PPP pro potřeby uzpůsobení podmínek pro konání MZ u žáků se SVP	1	NÚV Praha
Diagnostika matematických schopností a dovedností, varianta pro ŠPZ s rozšířeným rozbohem psychometrických vlastností testu	2	PPP Brno
KuPREV - práce s preventivním programem pro děti 4-8 let	2	KuPROG CZ Praha
KuPOZ - práce s programem pro rozvoj pozornosti	3	KuPROG CZ Praha
Poradenství pro rodiče (a učitele) jako alternativa k dětské psychoterapii	2	FSS Brno

2. Nepedagogičtí pracovníci

a. Počty osob

Fyzické osoby celkem	Přepočtení na plně zaměstnané
1	0,4

b. Další vzdělávání nepedagogických pracovníků

Zaměření	Počet účastníků	Vzdělávací instituce
0	0	0

V. Aktivity poradny



Poslání

Základním posláním poradny je odborné psychologické a speciálně pedagogické poradenství a pomoc při předcházení a zvládnání obtíží spojených s výchovou a vzděláváním našich klientů a podpora jejich zdravého psychického prospívání a rozvoje.

Služby

Psychologické a speciálně pedagogické služby poskytované poradnou jsou primárně určeny dětem, mládeži, rodičům, zákonným zástupcům, pedagogům a další odborné i laické veřejnosti v oblasti výchovy a vzdělávání v rámci křesťanských škol v regionu města Brna, Jihomoravského kraje, kraje Vysočina a taktéž klientele přicházející z dalších škol, včetně těch, se kterými má poradna uzavřenou dohodu o spolupráci. Obecně je však poradna, samozřejmě s ohledem na svoje kapacitní limity, k dispozici všem, kteří o poradenskou službu požádají.

Poskytované služby jsou zaměřeny především na psychologickou a speciálně pedagogickou diagnostiku, poradenství, intervenci a prevenci.

Při všech těchto činnostech, stejně tak jako při vyhodnocování speciálních vzdělávacích potřeb, doporučování podpůrných opatření, nápravných postupů a řešení, je zohledňována formulovaná zakázka klienta, jeho obtíže a potřeby, věk, vývojové stadium, školní zařazení i osobní situace.

Klientům poskytujeme pomoc při zvládnání zátěžových a problémových stavů ovlivňujících jejich prožívání, chování a zdravý vývoj, a to vše obvykle ve vztahu ke vzdělávacímu procesu.

Hlavní události a změny ve školním roce 2019/2020

Školní rok 2019/2020 byl ve svém druhém pololetí významně ovlivněn epidemiologickou situací a s ní souvisejícími celorepublikovými koronavirovými opatřeními.

Tyto okolnosti kladly nebývale zvýšené nároky na personál poradny. Prověřily adaptabilitu a nezdolnost každého člena týmu a vyžádaly si mnohočetné operativní uzpůsobování interních procesů i úpravy v osobních interakcích s klientelou.

Tímto nesnadným obdobím prošla celá poradna bez úhony, při zachování vysokého kvalitativního standardu poskytovaných služeb a při současném navýšení počtu obslužených klientů.

Od 16.3.2020 do 19.4.2020 byla poradna pro větší část klientely zcela uzavřena. V tomto období docházelo pouze k realizaci vybraných prioritních zakázek (školní zralosti a odklady školní docházky, prodlužování dříve vydaných doporučení, krizové intervence...). Další činnosti se koncentrovaly na distanční vyhodnocování účinnosti personálních podpůrných opatření (tzn. asistenta pedagoga a další pedagog. pracovník) po roce od vystavení a na veškerou ostatní, přítomnost klientů nevyžadující, administrativu.

V období od 20.4. do 11.5.2020 jsme (jako téměř jediná PPP v ČR) poskytovali naše služby za nejpřísnějších preventivních opatření a bezprostřední poznatky o dopadech používání osobních ochranných prostředků (na straně poradenských zaměstnanců i na straně klientů) na poradenskou službu a její výstupy (vč. identifikovaných rizik) jsme průběžně předávali ministerstvu školství.

Vzniklé skluzy ve zpracování klientských zakázek jsme pokryli mimořádným nasazením během letních měsíců a dočasnou procesní reorganizací.

Pracovní tým poradny opustila na začátku pojednávaného školního roku v polovině zkušební doby jedna odborná pedagogická síla a taktéž v tomto roce se cca v pololetí zopakoval odchod jedné kolegyně na mateřskou dovolenou. Náhradou byli přijati dva odborní pedagogičtí pracovníci.

Stejně tak jako v předchozích letech bylo i v tomto roce nezbytné rozšiřovat a prohlubovat odborné kompetence poradenského týmu prostřednictvím intervizí, skupinového sdílení, samostudiem a zpracováváním spektra klientských zakázek.

Účast na specializovaných odborných kurzech a seminářích byla však významně redukována, a to ze dvou příčin. První pramenila ze skutečnosti, že Národní pedagogický institut ČR (coby nástupce Národního ústavu pro vzdělávání) jako jeden z hlavních poskytovatelů DVPP pro ŠPZ nenabídl ze svých interních důvodů od ledna do srpna 2020 žádné potřebné vzdělávací programy. Druhá příčina pak tkvěla v redukcí nabídky na trhu dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků způsobené koronavirovými restrikcemi.

Poskytování ambulantních diagnostických a poradenských služeb tvořilo i nadále základní okruh našich činností. U nás objednané odborné přednášky byly odloženy a posléze zrušeny v souvislosti s preventivními epidemiologickými opatřeními.

Proběhla další vlna revidování a rozšiřování interních směrnic, školních dotazníků a poradenských formulářů, jakožto i naší webové prezentace.

V prosinci 2019 bylo za účelem optimalizace pracovní produktivity a současně i zajištění odpovídající ochrany dat přistoupeno k obměně dosluhujících NTB na většině pracovních míst za PC (s odpovídajícím SW vybavením) s delší předpokládanou životností.

Z důvodu vytížení zaměstnanců poradny i koronavirové situace jsme v popisovaném školním roce poskytli příležitost k vykonání praxí VŠ studentům oborů psychologie a speciální pedagogiky v menším objemu, než bychom si přáli.

Pokračovala naše role aplikačního garanta v souladu s uzavřeným Memorandem o spolupráci s Fakultou sociálních studií MU v rámci projektu u Technologické agentury ČR na provedení standardizační a validizační studie Testu školních dovedností (BACH) a jeho konormace s jinými testy pro měření intelektu či paměti ve věkové kategorii 5-70 let.

I pro nadcházející školní rok 2020/21 platí naše společná vize, opírající se o Koncepti činnosti a rozvoje ŠPZ aktualizované v lednu 2020, stávat se preferovanou PPP se stimulačním, dynamickým, komunikačně otevřeným, hodnotově pevným a spravedlivým kolegiálním klimatem, s proklientskou orientací a individuálním přístupem, s vysokou mírou profesionality a odbornosti a s akcentací kvality poskytovaných služeb. Kvality, která se nesmí stát obětí přetrvávající robustní administrativní agendy a zvyšujících se nároků na výkonnost, tedy kvantitu.

Indikátory kvality

Úroveň kvality poskytovaných služeb se ve sledovaném období školního roku 2019/2020 zrcadlí zejména v následujících klíčových ukazatelích:

- a) Vedení poradny neobdrženo žádnou oficiální (ani neoficiální) stížnost od klientely, škol ani ostatních třetích stran.
 - a. Kladné zpětné vazby od klientů a pedagogů škol byly s personálem poradny sdíleny na pravidelných poradách. Z části z nich byly odvozeny příklady dobré praxe aplikované příslušnými pracovníky poradny.
- b) Poradna čelila ze strany vedení jedné základní školy žádosti o revizní přezkoumání vydaného Doporučení, ke kterémužto podání došlo v srpnu 2020. Revizní pracoviště Národního pedagogického institutu ČR se žádostí zabývalo a ve svém stanovisku (vydaném až ve školním roce 2020/21) v zásadě neshledalo v procesu i výstupu poradenské služby pochybení.
- c) Položky evaluačního klientského dotazníku setrvaly na excelentní hladině z předcházejících dvou let. (Více viz níže přehled vývoje skóre klíčových položek.)
- d) Počet škol veřejných i neveřejných zřizovatelů, jejichž žáci/studenti vyhledali služby naší poradny, setrval meziročně na téměř stejném počtu (292 vs. 280).

Jak již bylo zmíněno, evaluace našeho školského poradenského zařízení a sběr podnětů od klientů napomáhající dalšímu zlepšování našich služeb pokračoval prostřednictvím

hodnotícího dotazníku, který je k dispozici v listinné podobě v čekárně či v jednotlivých pracovnách a v elektronické pak na webu poradny.

Ze získaných dat (ze 101 doručených vyplněných dotazníků) za šk. r. 2019/2020 vybíráme na následující straně přehled zásadních položek, doplněných dosaženými skóry ve dvou letech předcházejících, čímž je získán celostní pohled na dynamiku posuzovaných oblastí.



Položka evaluačního klientského dotazníku	Průměrné hodnocení (na škále 1-5, kde 1 je nejvyšší)		
	2017/18	2018/19	2019/20
Jak hodnotíte možnost získání informací o naší poradně?	1,16	1,18	1,10
Jaká byla včasnost poskytnutí objednáčích termínů od Vašeho prvního kontaktování poradny?	1,63	1,57	1,47
Jak jste spokojeni s telefonickým a e-mailovým kontaktem poradny s Vámi?	1,02	1,00	1,00
Jak srozumitelně jste byli při prvním setkání informováni o formě a rozsahu poskytování poradenských služeb a o Vašich právech?	1,00	1,06	1,00
Je frekvence setkání/služeb v poradně dostatečná z pohledu Vašich potřeb?	1,05	1,03	1,04
Byly Vám výsledky vyšetření a doporučení dalšího postupu vysvětleny jasně a srozumitelně?	1,02	1,01	1,02
Jak jste spokojeni s psychologickým/speciálně pedagogickým poradenstvím?	1,00	1,01	1,02
Jak se zlepšila situace Vašeho dítěte/Vás ve škole po vyšetření v poradně a předání doporučení škole?	1,64	1,43	1,35
Nakolik Vám pomohla podpora a doporučení poradny pro Vaši práci na sobě samotném nebo s dítětem v domácím prostředí?	1,29	1,21	1,19
Jak hodnotíte přístup a komunikaci odborníků poradny s Vámi?	1,00	1,03	1,06
Jak hodnotíte přístup a komunikaci odborníků poradny s Vaším dítětem?	1,00	1,03	1,02
Byly Vám v průběhu poskytování poradenské péče zodpovězeny uspokojujícím způsobem Vaše dotazy?	1,00	1,00	1,02
Jak jste se v prostorách naší poradny cítil/a?	1,36	1,69	1,34

VI. Vybrané statistické ukazatele za šk. rok 2019/2020

Průměrná délka objednacích lhůt (v kalendářních dnech)

Standardní zakázka	73
Akutní zakázka	5

Typologie klientely podle důvodu vyšetření

Výukové obtíže	361
Školní zralost	221
Odklad školní docházky	22
Výchovné obtíže	129
Psychické obtíže	26
Jiné	7
Profesní orientace	114
Zdravotní obtíže	2
Identifikace nadání	151
PUP	17
Lateralita	1
Celkem / meziroční změna	1051 + 27%

Typologie základních činností a služeb klientele, ZZ a pedagogům

Psychologická diagnostika	784
Psychologická intervence	296
Speciálně pedagogická diagnostika	572
Speciálně pedagogická intervence	5
Jiná individuální péče	13
Poradenské činnosti s klienty a/nebo zákonnými zástupci	1439
Metodické konzultace a služby pedagogickým pracovníkům	784
Kontrola PO bez IVP	179
Kontrola IVP	94
Celkem / meziroční změna	4166 + 42%

Typologie škol, ze kterých se rekrutovala klientela

MŠ	71
ZŠ	154
Gymnázium	17
SOŠ	23
SSŠ	3
VOŠ	2
Ostatní školní zařízení	10
Celkem	280 - 4%

VII.
Výsledky inspekcí a kontrol za šk. rok 2019/2020

V daném období neproběhla žádná inspekce nebo kontrola ČŠI či jiných třetích stran.

VIII. Základní údaje o hospodaření za kalendářní rok 2019

Rozvaha (údaje v Kč)

AKTIVA			PASIVA	
Název účtu	Konečný zůstatek		Název účtu	Konečný zůstatek
Drobný majetek	71 847	Fondy		2 953
Oprávký DM	-71 847	Závazky k dodavatelům		3 091
Bankovní účet	809 927	Závazky k zaměstnancům		432 437
Poskytnuté provozní zálohy	45 780	Zúčtování s institucemi soc. a zdrav. pojištění		269 684
Náklady příštích období	14 673	Daň z příjmu FO za zaměstnance		110 144
		Jiné závazky		1 141
		Dohadné účty pasivní		45 000
 Aktiva celkem	 870 380	Pasiva celkem		 864 450
		Hospodářský výsledek		5 930

Výsledovka (údaje v Kč)

Hlavní činnost	
Náklady	
Spotřebované nákupy	422 943
Služby	484 446
Osobní náklady	3 787 855
Ostatní náklady	11 331
Náklady celkem	4 706 575
<hr style="border-top: 1px dashed black;"/>	
Výnosy	
Přijaté příspěvky, dary	6 000
Provozní dotace	4 706 401
Ostatní výnosy	104
Výnosy celkem	4 712 505
<hr style="border-top: 1px dashed black;"/>	
Hospodářský výsledek	5 930

IX.
Zpráva o poskytování informací
podle zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím
za období od 1.9.2019 do 31.8.2020

Zveřejňování informací:

1. Podané žádosti o poskytnutí informací:	0
2. Podané rozklady proti rozhodnutí o neposkytnutí informace:	0
3. Vydané rozsudky o přezkoumání rozhodnutí o neposkytnutí informace:	0
4. Proběhlé sankční řízení za nedodržování zákona:	0
5. Podané písemné dotazy:	0
6. Podané stížnosti:	0
7. Podané žádosti o revizi zprávy nebo doporučení:	1

Poskytování informací o případové práci:

Běžné informace jsou poskytovány dle požadavků.

Zacházení s osobními informacemi a údaji se řídí Obecným nařízením o ochraně údajů Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 (tzv. Nařízením GDPR) a zákonem 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Další informace

Tato výroční zpráva byla předána radě školské právnické osoby dne 9.11.2020 a projednána se všemi zaměstnanci poradny dne 18.11.2020.

